



[www.unimedara.com.br](http://www.unimedara.com.br)  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T (16) 3303-1500

# Manual de Utilização



## Chat Online



ANS - nº 364312



[www.unimedara.com.br](http://www.unimedara.com.br)  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T (16) 3303-1500

## Índice de Figuras

Figura 1 – Site Unimed Araraquara.....	3
Figura 2 – Acesso para a Área de Cooperados.....	3
Figura 3 – Acesso para o Atendimento Online.....	4
Figura 4 – Link para o Atendimento Online.....	4
Figura 5 – Tela Inicial do Atendimento Online.....	5
Figura 6 – Enviando Mensagens do Chat.....	5
Figura 7 – Enviando Conversa por E-mail.....	6
Figura 8 – Finalizando o Chat Online.....	6





www.unimedara.com.br  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T. (16) 3303-1500

## Manual de Utilização do Atendimento Online

1 - Para acessar o sistema de atendimento online, o usuário(a) deve acessar o website da Unimed Araraquara – [www.unimedara.com.br](http://www.unimedara.com.br), conforme imagem abaixo:

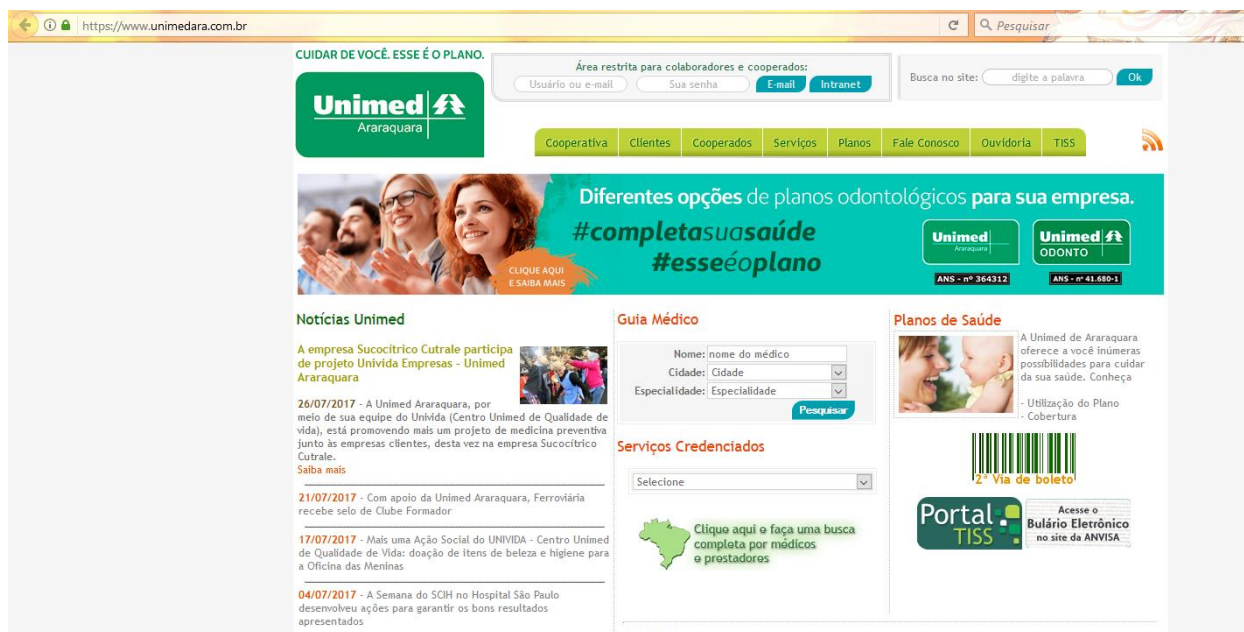


Figura 1 – Site Unimed Araraquara

2 – Na área restrita acima do site, entre com o **usuário e senha**, (caso não possua essas informações entrar em contato com a T.I.) e clique em **Intranet**.

3 – Após o login, clicar em **Cooperados**.



Figura 2 – Acesso para a área de Cooperados.



www.unimedara.com.br  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T. (16) 3303-1500

4 – Após o acesso, clique em **Atendimento Online** em quaisquer opções demonstradas abaixo.

Página Inicial > Cooperados

**Cooperados**

- Médicos
- A.P.M.
- AMB para TUSS
- **Atendimento On-line**
- Biblioteca
- C.R.M.
- Consentimento Informado
- Manuais
- W.A.C.
- Entrega de Produção
- Governança Cooperativa
- Suporte
- UniClube

**UNILAB**  
Laboratório de análises clínicas

**NÚCLEO TERAPIAS**  
Promovendo a qualidade de vida

**UNIVIDA**  
Centro Unimed de qualidade de vida

**ONCOLOGIA**  
Humanização no tratamento oncológico

**HOSPITAL SÃO PAULO**  
Referência hospitalar de qualidade

**SOS UNIMED**  
Atendimento móvel de urgência

**BRINQUEDOTECA HOSPITAL SÃO PAULO**  
Cuidado com alegria e humanização

**UNIDADE DE EMERGÊNCIA**  
Pronto atendimento 24 horas

2ª Via de boleto

Acesse o Bulário Eletrônico no site da ANVISA

Serviços Credenciados

Selecione

Figura 3 – Acesso para o Atendimento Online.

5 – Depois clicar no link exibido no centro da tela:

## Atendimento



Figura 4 – Link para a tela do Atendimento Online.



www.unimedara.com.br  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T (16) 3303-1500

6 – Será exibida uma nova tela para informar algumas informações para facilitar o atendimento dos colaboradores, agilizando o processo e as seguintes informações deverão ser preenchidas:

- Campo 1 – Informar o CRM do médico ou código do prestador;
- Campo 2 – Informar o nome da atendente;
- Campo 3 – Informar o código da clínica (Mesmo número do Automação Unimed).
- Clique em **Iniciar a Conversa**.

Figura 5 – Tela inicial do Suporte Online

7 - Na próxima tela será iniciado o Chat com um dos Atendentes Unimed. Para informar o que está solicitando, escreva no campo abaixo e clique em **Enviar**.

Figura 6 – Enviando mensagens no chat





[www.unimedara.com.br](http://www.unimedara.com.br)  
Rua Carlos Gomes, 1943  
14801-340 Centro, Araraquara - SP  
T (16) 3303-1500

8 - Para receber a conversa por e-mail, clique no botão **Receber por e-mail** e no campo exibido informe o endereço que será enviada a conversa.

Ao final da conversa este diálogo será enviado para:

E-mail:

Enviar

Receber por e-mail Sair

Enviar

Figura 7 – Enviar conversa por E-mail

9 - Ao término da conversa, clicar no botão **SAIR** e quando questionado, confirmar novamente.

Deseja sair do atendimento online?

Sair Cancelar

Receber por e-mail Sair

Obrigado pela atenção.

Enviar

Figura 8 – Finalizando o Chat Online

## Telefones Úteis

Uniline Unimed – 0800-113244  
Unimed Tecnologia da Informação – 3303-1505 ou 3303-1506

