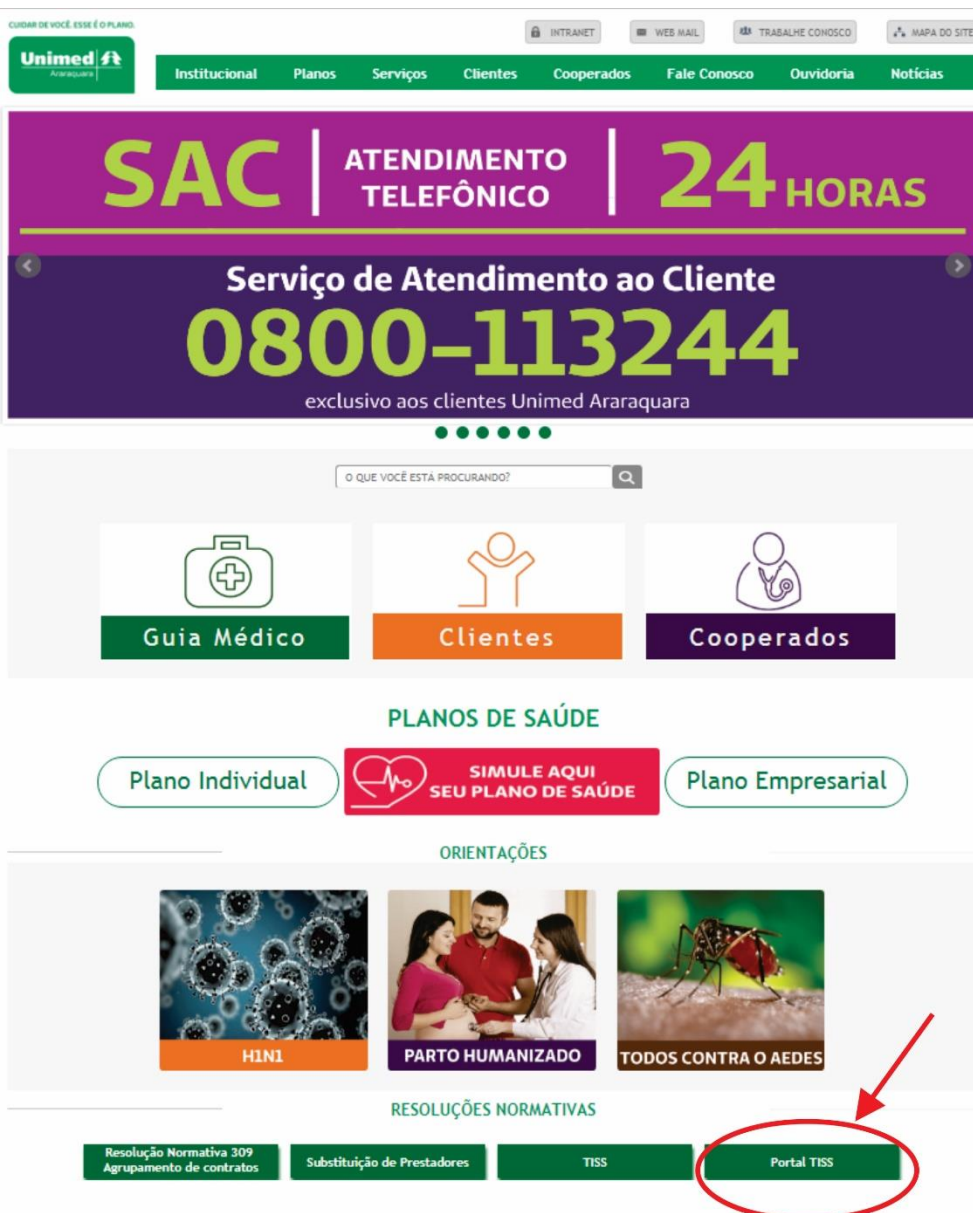




1. Acesso ao Sistema

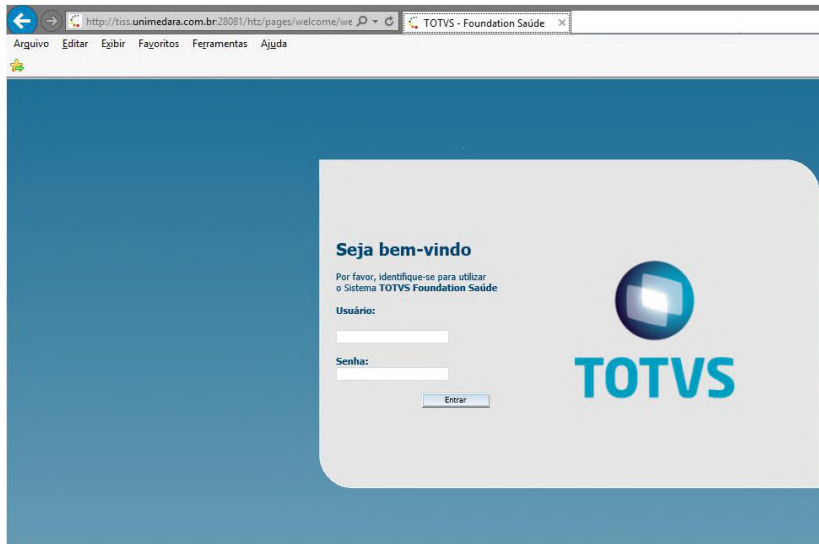
Em seu navegador web digite: <http://www.unimedara.com.br> e clique no ícone do portal TISS como segue a imagem abaixo ou acesse

<http://www.unimedara.com.br/Site/TISS>





Uma nova página será carregada, onde devem ser inseridos nos campos usuário e senha, como na imagem abaixo:



Você poderá realizar a troca da senha padrão fornecida a qualquer momento. Para isto clique no botão “Editar” localizado no rodapé da página.



Clique para trocar a senha

Você poderá realizar a troca da senha padrão fornecida a qualquer momento. Para isto clique no botão “Editar” localizado no rodapé da página.



Cadastro de Usuário

Nome Completo	<input type="text" value="HSP11000008"/>
Usuário	<input type="text" value="HSP11000008"/>
Senha	<input type="password"/>
Confirme a senha	<input type="password"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefone Com.	<input type="text"/>

2. Envio de arquivo TISS XML

Do lado esquerdo da tela é possível visualizar o seguinte menu:



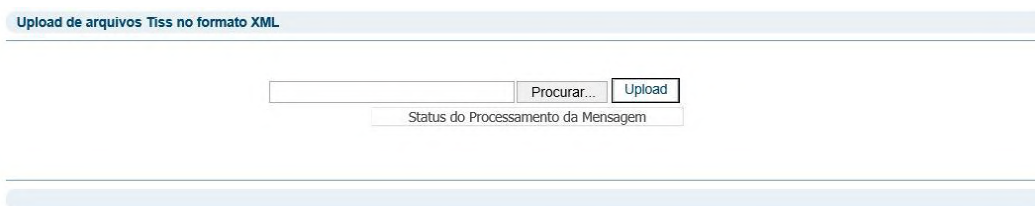
Opções:

- **Upload XML:** Utilizado para envio dos arquivos XML;
- **Consultar Dados Transmitidos:** Possibilita consultar o status dos Lotes já enviados à operadora;
- **SADT e Internação:** Menu Inativado;
- **Verificar Elegibilidade:** Menu Inativado;
- **Pesquisar Demonstrativos:** Consultar demonstrativos de Pagamentos dos lotes já pagos;
- **Pesquisar Lotes:** Consultar listagem de lotes já enviados.

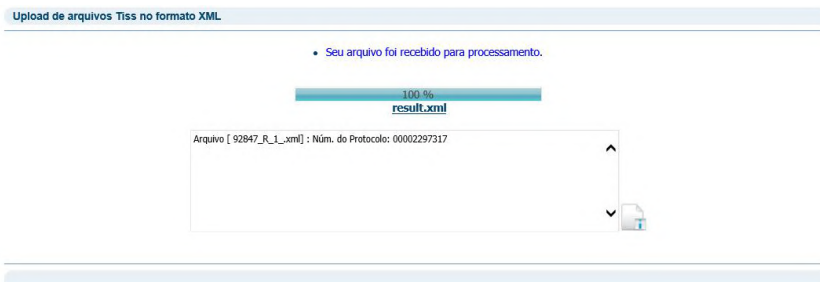
Para Iniciar o envio de arquivos clique no Item Upload XML.



Será exibido no centro da pagina o seguinte menu:



Clique no botão procurar selecione o arquivo em seu computador e depois clique no botão Upload. Aguarde a tela de retorno que será exibida após o upload do arquivo e caso o arquivo não possuir erro de estrutura a seguinte tela será exibida com o numero do protocolo:



Caso exista erro será apresentado a seguinte mensagem com a glosa e descrição do erro:





3. Consultando dados transmitidos

Para verificar o andamento dos lotes enviados clique no item Consultar Dados Transmitidos.



A seguinte tela será exibida:



Para consultar o lote deve-se informar a data inicial e final. Também podem ser usado o campo Situação e Tipo de Mensagem para filtrar um lote especificamente. O resultado apresentado é similar a imagem abaixo:



Consulta de dados transmitidos pelo prestador do usuário logado

Data Inicial Data Final
Situagco (Status) Tipo de Mensagem

Critérios Adicionais

Pesquisar

	Tipo	Data de Envio	Transação	Processamento	XML Requisição	XML Resposta
	Lote de Guias	30/01/15 14:51	38212	Com Erro	requisicao.xml	resposta.xml
	Lote de Guias	30/01/15 14:53	38212	Recebido sem erro	requisicao.xml	resposta.xml
	Lote de Guias	30/01/15 14:59	38212	Recebido sem erro	requisicao.xml	resposta.xml
	Lote de Guias	30/01/15 15:33	38565	Recebido sem erro	requisicao.xml	resposta.xml



Processos 1 até 4 de 4 Processos Realizados. Página 1 / 1

Clicando no ícone “Detalhar” serão exibidos alguns detalhes do lote como segue a imagem abaixo:

Detalhe do Item

Mensagem TISS
Tipo de Mensagem:ENVIO_LOTE_GUIAS
Data da Transação:2015-01-23

Prestador Para Operadora
Lote de Guias
Número do Lote:93976

Dados enviados (Prestador)

Mensagem TISS
Tipo de Mensagem:PROTOCOLO_RECEBIMENTO
Data da Transação:2015-01-30

Operadora Para Prestador

Dados devolvidos (Operadora)

Fechar

OBS.: Ao enviar um arquivo pelo sistema de upload TISS XML, caso a resposta seja positiva, um número de protocolo é gerado, porém isso **não** significa que **não** há glosa neste lote, pois a primeira análise do sistema é somente quanto à estrutura do arquivo XML. Pode haver glosas geradas posteriormente durante a análise feita pelo setor de Contas Médicas.

4. Pesquisa de Demonstrativos

Para acessar o menu de demonstrativos clique em Pesquisar Demonstrativos.



A seguinte tela será exibida:



Demonstrativo Pagamento - Instruções:

1. Selecionar Demonstrativo de Pagamento
2. Preencher uma das opções: campo data de pagamento ou campos competência.



Demonstrativo de Análise - Instruções:

1. Numero máximo de protocolos permitido: 30 protocolos. No preenchimento, por favor separar por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;).



Dados do Prestador
Código do Prestador na Operadora/CNPJ/CPF: 001911000008 Nome: Unimed Araraquara Coop. Trab. Médico (HSP)

Demonstrativo Pagamento
Demonstrativo Pagamento: [dropdown]
Data de Pagamento: [input] Competência: Ano: 2014 Mês: 12
Pesquisar

Demonstrativo Análise
Demonstrativo Análise:
Instruções: Número máximo de protocolos permitido: 30 protocolos.
No preenchimento, favor separar por vírgula(,) ou ponto e vírgula(;)
Protocolos: 2297077;2297078
Pesquisar

Demonstrativos Processados

Após clicar no botão pesquisar o sistema irá gerar o demonstrativo, para visualizar basta verificar na tela logo abaixo como mostra a imagem:



Tipo do Demonstrativo	Data do Processamento	Data Pagamento / Competência / Protocolos	Status do Demonstrativo	PDF	XML	Excluir
Demonstrativo de Pagamento	02/02/2015 - 17:16:43	2015-01	Erro			
Demonstrativo de Análise de Conta	02/02/2015 - 17:08:53	2297077...	Concluído			
Demonstrativo de Análise de Conta	02/02/2015 - 17:05:35	2297317...	Concluído			
Demonstrativo de Pagamento	30/00/2015 - 17:17:29	2014-12	Processando			
Demonstrativo de Pagamento	30/00/2015 - 17:17:24	2014-12	Processando			

Verifique o status de seu demonstrativo e assim que estiver concluído poderá realizar o download do PDF ou XML utilizando o botão “Baixar Arquivo” como mostra a imagem acima.

Para atualizar o status do processamento utilize o botão “Atualizar”.

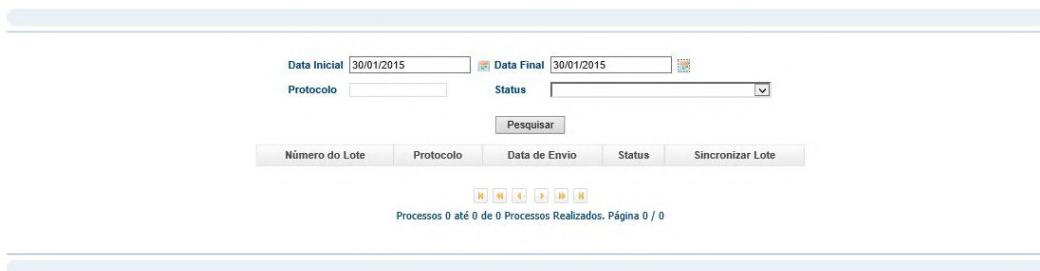
Para excluir o demonstrativo deverá utilizar o botão “Excluir”.

5. Pesquisa de Lotes

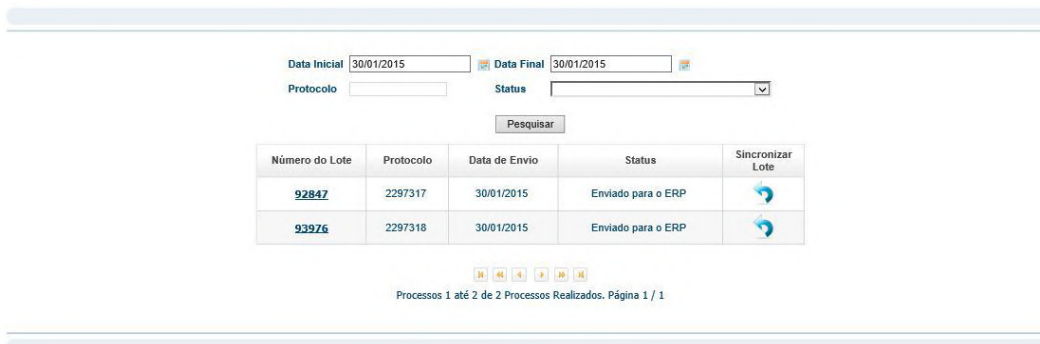
Para acessar o menu de pesquisa de lotes clique no item:



A seguinte tela será exibida:



Para consultar o lote deve-se informar a data inicial e final. Também podem ser digitado o protocolo e status do mesmo. O resultado apresentado é similar a imagem abaixo:



6. Webservice

<http://www.unimedara.com.br/Site/TISS>



- [Sobre o TISS](#)
- [Instruções](#)
- [Guia TISS](#)
- [Portal TISS](#)
- [Manual Portal TISS](#)
- [Web Service TISS](#)
 - Cancelamento de guias
 - Comunicação Beneficiário
 - Lote anexo
 - Lote de Guia
 - Recurso de Glosa
 - Status Recurso de Glosa
 - Solicitação de Procedimentos
 - Solicitação Status de Autorização
 - Solicitação Status do Protocolo
 - Verificar Elegibilidade
 - Solicitação de Demonstrativos de Retorno

