



INFORMAÇÕES AOS VISITANTES UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

O Hospital São Paulo – Unimed tem como objetivo prestar a assistência humanizada com qualidade, disponibilizando a melhor estrutura, serviços e equipe técnica.

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um ambiente diferenciado que visa à manutenção da vida e recuperação da saúde de pacientes com instabilidade clínica e com potencial de gravidade. Como o ambiente é de alta complexidade, é um local reservado e único já que se propõe estabelecer monitorização completa e vigilância 24 horas.

Estudos mostram a extrema dificuldade que a família e amigos passam neste momento, necessitando assim ser assistida juntamente com o paciente. Para tanto se faz necessário que todos tenham informações com qualidade, esclarecendo dúvidas e facilitando a compreensão das condutas tomadas com o paciente.

. A UTI é sem dúvida muito importante para o avanço terapêutico, porém impõe nova rotina ao paciente onde há separação do convívio familiar e dos amigos, que pode ser amenizada através das visitas diárias. Outro aspecto importante é a interação família-paciente com a equipe, apoiando e participando nas decisões médicas.

A equipe de atendimento é multiprofissional, constituída por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, assistente social e escriturária.

Este manual também tem importância para que os visitantes entendam um pouco do funcionamento da UTI, bem como conhecer um pouco do trabalho dos profissionais que atuam e os serviços que são prestados para ajudar superar momentos tão adversos.



Sala de espera e horário de visita

Enquanto aguarda a vez, os visitantes devem permanecer na sala de espera. O número de visitantes é limitado a dois por paciente e é individual com revezamento em cada horário visando a prevenção de transmissão de microorganismos e tranquilidade necessária ao reestabelecimento do paciente. Contudo é de grande importância para a pessoa internada, de modo a não perder o contato familiar, ter notícias das coisas que o são importantes, receber carinho e apoio que geram conforto físico e emocional. Lembre-se: deixe os problemas para serem resolvidos depois da alta do paciente.

É muito frequente o atraso para a liberação da visita devido aos procedimentos e/ou atendimentos às necessidades do paciente. Neste caso é solicitado aos visitantes que aguardem. Uma vez terminado o procedimento, os visitantes serão chamados. Caso ocorra a necessidade de um procedimento durante a visita, esta será interrompida, sendo solicitado que os visitantes aguardem do lado de fora, a fim de não prejudicar o atendimento ao paciente. Dependendo da necessidade do setor pode ocorrer a suspensão da visita.

Aguarde a liberação da visita e para segurança de todos a entrada e a saída da UTI será obrigatoriamente pela recepção principal. A identificação do visitante é muito importante e necessário para o bom atendimento do hospital.

No momento da entrada da unidade a escriturária irá informar o leito que o seu familiar se encontra, orientará a desligar o celular, deixar seus pertences, tais como bolsas, mochilas, entre outros, nos armários disponíveis na entrada da UTI. Solicitará também a lavagem das mãos antes e após a sua entrada e fará o controle de entrada e saída das visitas.

É proibido utilizar celular ou qualquer outro equipamento para tirar fotos.



Lavar as mãos elimina bactérias, vírus e fungos que se depositam na pele, diminuindo o risco de infecções para os pacientes internados.

Repetir a lavagem das mãos, depois da visita, evitando a transmissão de microorganismos nocivos para fora da UTI.

Por favor, restrinja sua visita ao leito de seu familiar, não devendo visitar outros pacientes e nem transitar entre os leitos. Isso permite a manutenção da privacidade de cada uma das famílias presentes na UTI e evita infecção cruzada. Quando for necessário isolamento para o seu familiar, a equipe de enfermagem orientará o uso de aventais, máscaras e luvas.

Há dois horários de visita, sendo um no período da manhã das 10h30 às 11h e no período da tarde das 15h00 às 15h30. Na visita do período da tarde, a segunda pessoa que entrar receberá informações sobre o estado do paciente através do médico especialista em terapia intensiva.

No período da manhã a enfermeira passará nos leitos para dar informações básicas ou conforme a necessidade. Não serão fornecidas informações por telefone.

Informações sobre o paciente recém-internado serão fornecidas após primeiro atendimento pela equipe multidisciplinar.

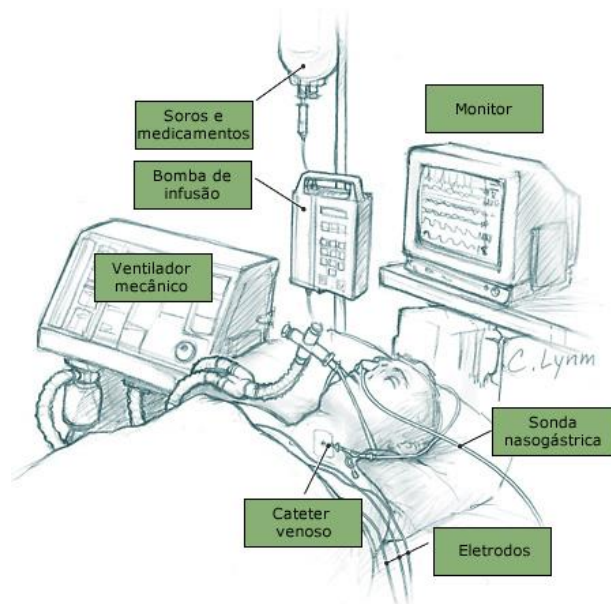
A vontade do paciente deve ser sempre respeitada. A entrada de visitantes menor de 14 anos deverá ser avaliada pelo enfermeiro e a liberação feita por escrito para a assistente social.

Se o paciente precisar assinar algum documento para resolver assuntos pendentes, isto será feito fora do horário de visita, junto à assistente social da Instituição, desde que seja da vontade do paciente, com a presença de um familiar e, se necessário um representante legal.



O paciente na UTI

O paciente pode estar com a fisionomia diferente. Pode estar inchado, com tubos fixados em seu rosto e corpo. Estará deitado em uma cama com aparelhos ligados a fios. Você pode segurar as mãos e conversar com ele mesmo que ele esteja aparentemente dormindo e não conseguir responder. Todos os pertences do paciente devem ficar em posse dos familiares, o uso de camisolas tem por finalidade melhorar a avaliação, facilitar o manuseio e permitir o atendimento de intercorrências e das necessidades do paciente.



Os pacientes são assistidos por uma equipe médica formada por especialistas em terapia intensiva, enfermeiros e técnicos de enfermagem durante 24 horas por dia. Além disso, contam com fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros profissionais que são solicitados de acordo com a necessidade de cada paciente.

Outros especialistas da área da saúde também compõem a equipe conforme a demanda necessária, como por exemplo, neurologistas, urologistas, pneumologista, cardiologista, cirurgiões, nefrologista, e infectologista em outros.



Solicitamos que, independente de sua profissão, você não altere regulagens de aparelhos ou ainda mexa em soros, posição da cama, cateteres, sondas ou mesmo nas tiras de contenção. Essa só será utilizada quando necessárias para a proteção do próprio paciente para evitar a retirada dos equipamentos, sondas ou drenos sendo uma medida de proteção e não punição. Por segurança as grades das camas ficam elevadas.

O paciente poderá precisar de aparelhos especiais para a sua recuperação como:

MONITOR CARDÍACO



Os fios conectados no peito captam o funcionamento do coração, que é registrado na tela do monitor que fica na cabeceira do leito. Os monitores produzem sons, durante seu funcionamento normal e têm várias funções para garantir a vigilância contínua dos sinais vitais do paciente como pressão arterial, frequência cardíaca, saturação de oxigênio entre outros parâmetros, permitindo a equipe avaliar a manutenção dessas funções.



OXÍMETRO DE PULSO

É um equipamento que possui sensor óptico luminoso o qual é colocado no dedo. Através da determinação da coloração sanguínea capilar, verifica a taxa de saturação do oxigênio, ou seja, mede indiretamente a oxigenação dos tecidos de maneira contínua. É útil para avaliar descompensações respiratórias.

VENTILADOR MECÂNICO

Permite a entrada e saída do ar dos pulmões, oxigenando-os e mantendo estabilidade e segurança do sistema respiratório. O processo de retirada do ventilador mecânico é chamado de desmame ventilatório, que é gradual e dependente de cada caso específico.

BOMBA DE INFUSÃO

Equipamento que possui sistema de rotação para infusão volumétrica como soro através de equipo (circuito plástico) próprio. É muito importante como função da aplicação contínua dos volumes medidos e precisos, incluindo medicações, tendo como segurança sistema de alarme para qualquer



interrupção ou desconexão.

Há outros procedimentos e equipamentos que o paciente pode necessitar. Se houver dúvidas, solicite orientação da enfermeira de plantão.

Coma induzido

Na UTI há grande preocupação em fornecer conforto e ausência de dor a todos pacientes internados. Em casos mais graves, principalmente quando há necessidade da intubação orotraqueal, é iniciada sedação (tranquilizante e indutor de sono) e analgesia (abolição da dor) contínua que pode levar a ausência total de consciência e sonolência profunda. Neste estágio, designado “coma induzido”, não há dor, não há frio e a percepção do paciente é interrompida. O tempo e espaço nesta situação são abolidos, onde pacientes que permanecem “meses” na Unidade, recordam como “horas”.

Você poderá se aproximar do paciente. Estes aparelhos não impedem que converse ou toque no paciente, mesmo que seu familiar esteja em coma. Se tiver dificuldade peça ajuda. Esta aproximação é muito importante para recuperação do paciente

Medicação

O paciente recebe a medicação necessária para seu tratamento de acordo com a prescrição médica, por isso é muito importante não dar ao paciente nenhum outro medicamento sem o conhecimento do médico ou da equipe de enfermagem.

Lembre-se que suas ações podem implicar em riscos para seu familiar!



Alimentação

A alimentação é parte do tratamento, e o paciente tem dieta especial, determinada pelo médico e orientada por nutricionista. É proibido trazer qualquer tipo alimento.

Material de Higiene e objetos pessoais

Todo material utilizado é descartável. Equipamentos e instrumentos não individuais são esterilizados e manipulados seguindo rigorosas normas de higiene e prevenção.

As roupas e objetos pessoais (próteses, documentos, roupas, sapatos, etc) serão retirados no momento da entrada do paciente na UTI e entregas aos familiares.

E lembre-se sempre: o período da internação na UTI é uma necessidade. Por mais angustiante que seja este período, tente se manter calmo e participativo no processo de recuperação de seu familiar ou amigo. Ele precisa muito de sua calma e colaboração e não comente sobre problemas da família. Aqui estaremos sempre atentos e prontos atendê-los de forma ética, cordial, e segura.

Conte conosco.

Equipe Hospital São Paulo Unimed

Rua Carvalho Filho, 1550 - Jardim Primavera

Araraquara - SP - CEP: 14.802-412

Fone: (16) 3303 3900