



# Conheça o novo App Unimed SP – Cliente!

**Faça o download do app!**  
Busque por “**Unimed SP – Clientes**” na loja de aplicativos do seu smartphone.



## NAVEGAÇÃO SIMPLIFICADA



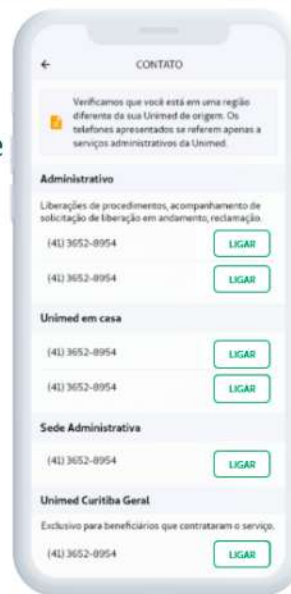
A tela inicial apresenta funcionalidades agrupadas por assuntos, de forma mais intuitiva.

No menu “Minha Unimed” estão categorizadas as demais funções.



## TELEFONES DE CONTATO

Entre em contato diretamente com a sua Unimed.



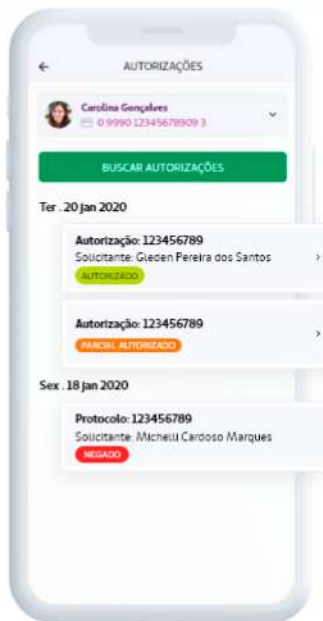
## NOTÍCIAS

Fique por dentro das notícias disponibilizadas pela Unimed.



## LIBERAÇÃO DE GUIAS

Tenha o histórico e o status de suas autorizações.



## EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

Acesse o histórico de todos os procedimentos realizados.



Confira os detalhes dos procedimentos anteriores.



## GUIA MÉDICO

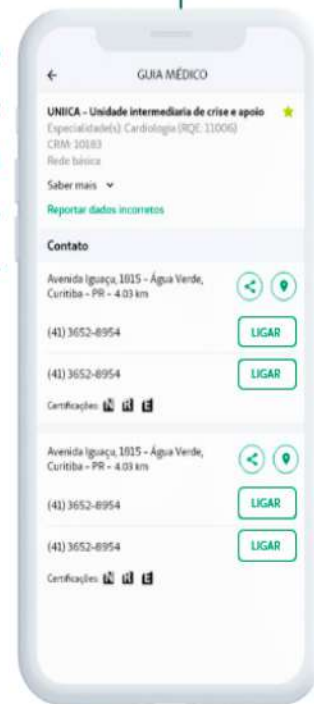
Busque por médicos e prestadores. Salve os favoritos e encontre buscas recentes.



A tela disponibiliza informações de contato e de localização.



Compartilhe os dados que encontrar no Guia Médico com seus contatos.



# Cartão Virtual

SEUS DADOS SEMPRE À MÃO E COM FACILIDADE NA HORA DO ATENDIMENTO POR MEIO DO QR CODE\*.

Com o mini cartão da tela inicial, você tem acesso rápido às informações e ao QR code/token.



Ao clicar, você visualiza os seus dados e de seus dependentes.



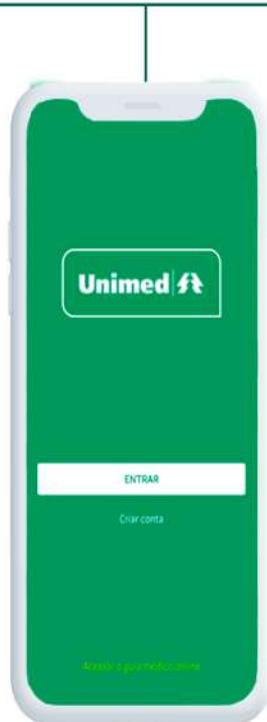
Para utilizar o cartão virtual, basta clicar em "QR code/token" e apresentá-lo no atendimento.



\*Sujeito à disponibilidade do prestador, não impedindo seu atendimento caso não possua a tecnologia.

# Como se cadastrar

APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:



**1**  
Selecione  
"Criar conta"

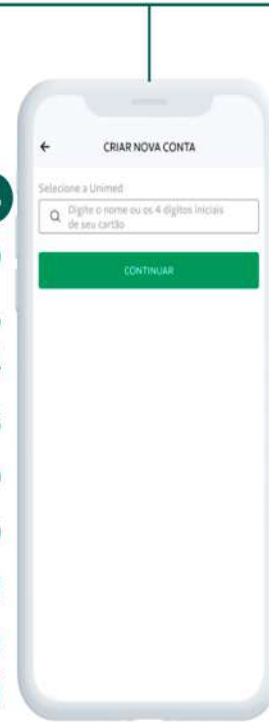


**2**  
Informe o  
seu CPF

**3**  
Se tiver em  
mãos seu QR  
code, selecione  
"Registre-se  
por QRCode" e o  
posicione no  
quadro da  
câmera.



**4**  
Se o aplicativo  
solicitar,  
informe os 4  
primeiros dígitos  
do número  
do seu Cartão  
Beneficiário ou  
o nome da sua  
Unimed



# Como se cadastrar

**APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:**

Smartphone screen showing the registration form step 5. The screen is titled "CRIAR NOVA CONTA" and contains the following fields: CPF (116.039.678-77), Nome, Data de nascimento (Selezione), Sexo (Selezione), Selezione a Unimed (Q 0994 - SEGUROS UNIMED), Número da carteirinha (0 994), Validade (Selezione), Rede, and \*ano.

**5** Caso a Unimed selecionada não conste registrada, será permitido o registro como beneficiário visitante, com acesso limitado\*

Smartphone screen showing the selection of a health plan step 6. The screen is titled "CRIAR NOVA CONTA" and displays the CPF: 322.428.161-87. Below it, it says "Escolha a carteirinha listada abaixo" and lists two options: "True UNIPLAN PARTIC EMPRES ESPECIAL N" and "True UNIPLAN PARTIC EMPRES ESPECIAL S". A button "ADICIONAR NOVA CARTEIRINHA" is at the bottom.

**6** Se você possuir mais de um contrato ativo, o app vai solicitar que informe qual deles irá utilizar para o registro

Smartphone screen showing the confirmation of data step 7. The screen is titled "CRIAR NOVA CONTA" and displays the "Confirme os dados" section. It includes fields for: Número do cartão (0 970 002030421930 5), Data de validade (Selezione), Data de nascimento (Selezione), and Primeiro nome da mãe. A "CONTINUAR" button is at the bottom.

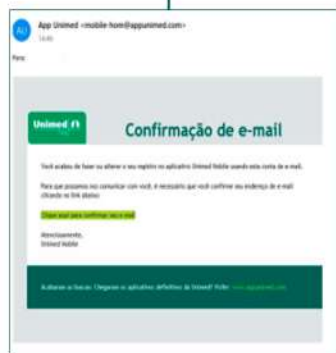
**7** Será apresentado seu cartão de beneficiário e você deverá informar os dados solicitados

Smartphone screen showing the email and password confirmation step 8. The screen is titled "CRIAR NOVA CONTA" and includes fields for: E-mail, Confirme seu e-mail, and Senha. A "CONTINUAR" button is at the bottom. Below it, there is a link "ou continue com" and social media icons for Google and Facebook.

**8** Cadastre o seu e-mail e senha ou utilize suas redes sociais

# Como se cadastrar

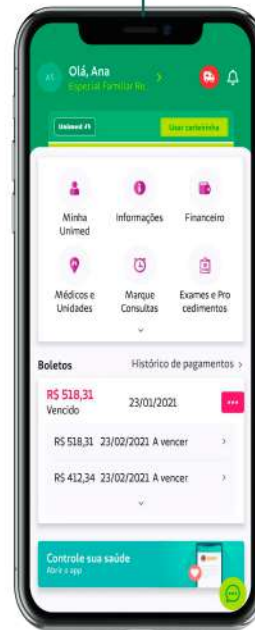
**APÓS REALIZAR O DOWNLOAD DO SEU APLICATIVO NAS LOJAS PLAY STORE OU APPLE STORE, SIGA ESTE PASSO A PASSO:**



**9** Após seu registro, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro e garantir a sua segurança



**10** Após a confirmação de e-mail, você será informado que seu acesso foi validado.



**11** Pronto, agora é com você!



# \*Beneficiário Visitante



## **ACESSO RESTRITO**

Um beneficiário visitante tem acesso restrito para algumas funcionalidades.

## **INFORMAÇÕES**

Notícias – canal que recebe notificações da plataforma.

## **MÉDICOS E UNIDADES**

Atendimento em outra cidade – tem acesso a portais providos pelas UnimedS para atendimento de intercâmbio.

**Guia Médico** – tem acesso ao Guia Médico Unimed.

**Unidades de Atendimento** – informações referente a Unidades de Atendimento da sua rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.

## **CONTATO**

Telefones de contato – contatos referentes à sua própria rede, mesmo que não pertença à plataforma do aplicativo Unimed SP – Clientes.



[www.unimedfesp.coop.br](http://www.unimedfesp.coop.br)